

Kundenbetreuer im Direct Sales (m/w/d) 60-100%

Ist es auch Ihr Motto, dass es keine zweite Chance für einen ersten guten Eindruck gibt? Und verstehen auch Sie «Customer Care» nicht nur als eine reine Beratung unserer Kunden, sondern auch als die einmalige Chance, die Kundenbeziehung auszubauen und zu pflegen?

Der Bereich Direct, Digital & Customer Care ist ein wichtiger Vertriebskanal der Zurich Schweiz und stellt durch telefonische und digitale Beratungs- und Verkaufslösungen sicher, dass unsere Kundinnen und Kunden in jeder Lebenslage den besten Schutz erhalten. Als Customer Care Advisor im Direct Sales bearbeiten Sie Anfragen von Interessenten, Partnern und bestehenden Kunden am Telefon, beantworten schriftliche Korrespondenzen zuverlässig und vermitteln den Kunden das Gefühl, bei Ihnen gut aufgehoben zu sein.

Auf Sie wartet ein ausserordentlich angenehmes Arbeitsumfeld mit fixem Salär und fixen Arbeitszeiten sowie attraktive Zusatzleistungen.

Unsere Ambition ist es, die kunden- und technologiegetriebene Transformation im Schweizer Versicherungsmarkt anzuführen. Wollen Sie Teil dieser Reise werden? Dann könnte dies Ihr nächster Karriereschritt sein.

Was Sie tun

- Sie übernehmen die schriftliche und telefonische Beratung von Interessenten, Partnern und bestehenden Kunden im Bereich Privatkunden Nichtleben
- Sie ermitteln den Versicherungsschutz für Kunden und sind für die Erstellung sowie das Nachfassen der Offerten zuständig
- Sie erteilen kompetente Auskünfte bei Kundenanfragen und stellen eine qualitativ hochstehende Bearbeitung von schriftlicher Kundenkorrespondenz sicher
- Sie unterstützen Ihre Kolleginnen und Kollegen fachlich, was Ihnen Spass macht
- Sie übernehmen Offline-Aktivitäten wie administrative und organisatorische Tätigkeiten

Was Sie mitbringen

- Abgeschlossene Berufsausbildung und/oder Berufserfahrung in einer vergleichbaren Tätigkeit im Kundenservice
- Interesse und Freude am Beraten sowie am telefonischen und schriftlichen Kundenkontakt
- Rasche Auffassungsgabe für den sicheren Umgang mit IT-Anwendungen und Prozessen
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten und ausgeprägte Kundenorientierung
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift, jede weitere Landessprache sowie Englisch von Vorteil



Athletes Network

Zusätzliche Informationen

- Teilzeit oder Vollzeit: 80-100%
- Arbeitsort: Zurich, Oerlikon
- Hybrides Arbeiten: bis zu 40%

Interessiert? Wenn ja, sende dein CV an: severin@athletes-network.com oder nimm mit uns telefonischen Kontakt auf: 044 212 88 77