

## **(Quereinsteiger) Kundenbetreuer Privatkunden Französisch (m/w/d) 80 – 100%**

Reizt Sie der Gedanke täglich Ihre fließenden Französisch Kenntnisse und guten Deutsch Kenntnisse im Kundengespräch einzusetzen? Verstehen Sie «Customer Care» nicht nur als eine reine Beratung unserer Kunden, sondern auch als die einmalige Chance, die Kundenbeziehung auszubauen und zu pflegen? Dann sind Sie bei uns genau richtig.

Bei uns bearbeiten Sie Anfragen von Interessenten, Partnern und bestehenden Kunden hauptsächlich auf Französisch am Telefon, beantworten schriftliche Korrespondenzen zuverlässig und vermitteln den Kunden das Gefühl, bei Ihnen gut aufgehoben zu sein.

Auf Sie wartet ein ausserordentlich angenehmes Arbeitsumfeld mit fixem Salär und fixen Arbeitszeiten sowie attraktive Zusatzleistungen.

Wenn Sie ein Teamplayer sind, der ebenso leidenschaftlich daran interessiert ist, einen aussergewöhnlichen Kundenservice zu bieten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Wann geht es los? Am besten sofort!

### **Was Sie tun**

- Als Kundenbetreuer übernehmen Sie die schriftliche und telefonische Beratung hauptsächlich auf Französisch von Interessenten, Partnern und bestehenden Kunden im Bereich Privatkunden Nichtleben
- Sie ermitteln den Versicherungsschutz für Kunden und sind für die Erstellung sowie das Nachfassen der Offerten zuständig
- Sie erteilen kompetente Auskünfte bei Kundenanfragen und stellen eine qualitativ hochstehende Bearbeitung von schriftlicher Kundenkorrespondenz sicher
- Ihre Kolleginnen und Kollegen fachlich zu unterstützen macht Ihnen viel Spass
- Ebenso gerne übernehmen Sie Offline-Aktivitäten wie administrative und organisatorische Tätigkeiten

### **Was Sie mitbringen**

- Berufserfahrung idealerweise in einer Tätigkeit im Kundenservice
- Stilsicheres Französisch in Wort und Schrift, gute Deutsch Kenntnisse
- Interesse und Freude am Beraten sowie am telefonischen und schriftlichen Kundenkontakt
- Rasche Auffassungsgabe für den sicheren Umgang mit IT-Anwendungen und Prozessen

### **Zusätzliche Informationen**

- Teilzeit oder Vollzeit: 80-100%
- Arbeitsort: Zurich, Oerlikon

Flexwork gemäss internen Vorgaben bis zu 0-40% möglich (maximal 20% im Ausland).

Interessiert? Wenn ja, sende dein CV an: [dave@athletes-network.com](mailto:dave@athletes-network.com) oder nimm mit uns telefonischen Kontakt auf: 044 212 88 77